



اليوم: الخميس
التاريخ: 2025/08/14م
مدة الامتحان: ساعتان ونصف
مجموع العلامات: (100) علامة

امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة
الدورة الثانية لعام 2025 م

ملاحظة: عدد أسئلة الورقة (ستة) أسئلة، أجب عن (خمس) منها فقط

القسم الأول: يتكون هذا القسم من (أربعة) أسئلة، وعلى المشترك أن يجيب عنها جميعاً.

السؤال الأول: (20 علامة)

أ) يتكون هذا الفرع من (3) فقرات من نوع اختيار من متعدد، من أربعة بدائل، انقل البديل الصحيح إلى دفتر الإجابة: (6 علامات)

1. ماذا يعني زيادة قطع الأثاث المنتج، مع ثبات المواد الخام المستخدمة في الإنتاج؟

- ثبات في الإنتاجية - تحسن الفاعلية - تحسن الكفاءة - انخفاض الكفاءة

2. أحد مكونات المزيج التسويقي الإلكتروني والذي يمتاز، بالشفافية والعدالة لكل من البائع والمشتري؟

- المنتج الإلكتروني - التسعير الإلكتروني - الترويج الإلكتروني - التوزيع الإلكتروني

3. بماذا يعرف اعطاء الموظفين الجدد المهارات اللازمة، وتفويضهم السلطات، وتحفيزهم للقيام بمسؤولياتهم؟

- التمكين - الاختيار - التوظيف - الاستقطاب

ب) وضع عناصر محدّدات جودة المنتج. (4 علامات)

ج) يتضمن الجدول الآتي المراحل الحديثة للتسويق، والمطلوب: عقد مقارنة بينهما، من حيث ما ورد بالجدول الآتي:

(6 علامات)

الرقم	معيّار المقارنة	مرحلة شركة التسويق	مرحلة التسويق بالشبكات الاجتماعية
1	الأساس الذي بنيت عليه		
2	المنافسة		
3	الاهتمام بالزبائن		

د) قررت شركة (الاتحاد للأحذية) انتاج (6000) حذاء يومياً، علماً بأن الحذاء الواحد يحتاج 20 دقيقة لإنجازه، وأن

عدد ساعات العمل اليومي للموظف، هي (10) ساعات. (4 علامات)

المطلوب: احسب عدد العاملين المطلوب، علماً بأن عدد أيام الدوام الشهري 20 يوم.

السؤال الثاني: (20 علامة)

أ) يتكون هذا الفرع من (3) فقرات من نوع اختيار من متعدد، من أربعة بدائل، انقل البديل الصحيح إلى دفتر الإجابة: (6 علامات)

1. إذا علمت أن إنتاجية الدينار من الأجور تساوي (2.5) دينار، وقيمة اجمالي الأجور تساوي (70000) دينار، فكم

تبلغ قيمة الإنتاج في النظام الإنتاجي؟

- 28000 دينار - 70000 دينار - 143500 دينار - 175000 دينار

2. الى ماذا يشير المبلغ الذي يحصل عليه العامل نتيجة عمل يؤديه في غير أوقات العمل الرسمي؟

- الراتب - التعويض المباشر - الأجر الإضافي - مزايا اختيارية

3. ما هي التقنية الإلكترونية التي يلتقي من خلالها البائع والمشتري لتبادل المنتجات؟

- السوق الإلكتروني - التجارة الإلكترونية - التوزيع الإلكتروني - الاعمال الإلكترونية

تابع السؤال الثاني:

ب) يتضمن الجدول الآتي نشاط انتاجي، والمطلوب: تصنيف الأنشطة الآتية الى مدخلات أو عمليات تحويلية أو مخرجات، وذلك بوضعها في المكان المناسب في الجدول: (6 علامات)

(أعمال إيداع، أعمال التحويل والصرافة، الودائع، مبنى، منح القروض، عاملين، أجهزة، وتأجير خزائن حديدية، حواسيب، أعمال المضاربة والمربحة، حواسيب، قرطاسية، خدمات مصرفية متنوعة (قروض، وحوالات)، برامج وسياسات وأنظمة خدمة)

النشاط الانتاجي	المدخلات	العمليات التحويلية	المخرجات
مصرف			

ج) قارن بين طرق التقييم الآتية من حيث ما ورد في الجدول أدناه. (4 علامات)

طرق التقييم	المقارنة بين العاملين	مشاركة المرؤوس في وضع المعايير
1. الإدارة بالأهداف.		
2. قائمة معايير التقييم.		

د) وضح المقصود بالمصطلحات الآتية: (4 علامات)

1. سلسلة الإمداد (Supply Chain) في التسويق والعمليات.

2. الاستبقاء الانتقائي.

السؤال الثالث: (20 علامة)

أ) يتكون هذا الفرع من (3) فقرات من نوع اختيار من متعدد، من أربعة بدائل، انقل البديل الصحيح إلى دفتر الإجابة: (6 علامات)

1. أي أنواع الطاقة الإنتاجية تعتبر الأكثر واقعية في قياس الطاقة الإنتاجية؟

- الطاقة المصممة - الطاقة المحجوزة - الطاقة الفعلية - الطاقة الخامدة

2. أي من العوامل التالية لا تسهم في ظهور إدارة الموارد البشرية؟

- ظهور نقابات العمال - تخفيض معدلات الضريبة على المشتريات - زيادة وعي وثقافة العاملين - سن قوانين وتشريعات العمل

3. ما هي أول مرحلة من مراحل زيادة ربحية المنشأة، من خلال نشاطاتها التسويقية؟

- تحسين سمعة المنشأة - زيادة المبيعات - التواصل مع الزبائن - تحسين الموقف التنافسي

ب) يحتوي الجدول الآتي على مجموعة من البيانات لعمليات الإنتاج في مصنع عكا لإنتاج الخزانات البلاستيكية سعة نصف كوب: (6 علامات)

البيان	القيمة/ الكمية
عدد الخزانات المنتجة	5000 خزان
سعر بيع الخزان الواحد	60 دينار
المواد الأولية المستخدمة	10000 كغم
تكلفة المواد الأولية المستخدمة	30000 دينار
عدد ساعات العمل	9000 ساعة
تكلفة العمل المباشر	74000 دينار
الطاقة المستخدمة	15000 كيلو واط
تكلفة الطاقة المستخدمة	2000 دينار
تكاليف أخرى (كمية الأموال المستخدمة)	14000 دينار

تابع السؤال الثالث فرع ب:

المطلوب: احسب كل مما يأتي:

1. الإنتاجية الكلية
 2. إنتاجية الدينار من الأجور
 3. إنتاجية ساعة العمل
 4. الإنتاجية المتعددة بين (المواد والعمل)
- ج) قارن بين القرار الشرائي للمستهلك النهائي والمستهلك الصناعي، من حيث:**
- الهدف من الشراء - السرعة في اتخاذ القرار

مستهلک صناعي	مستهلک نهائي	معيار المقارنة
		الهدف من الشراء
		السرعة في اتخاذ قرار الشراء

د) يتضمن الجدول الآتي مجموعة من العيوب لمصادر الاستقطاب: المطلوب: تحديد مصدر الإستقطاب، فيما إذا كان داخلياً أو خارجياً:

الرقم	عيوب مصادر الاستقطاب	مصدر الاستقطاب (داخلي/خارجي)
1	حرمان المنشأة من خبرات وأساليب عمل جديدة	
2	محدودية عدد المرشحين للوظيفة	
3	نقص في المعلومات المتاحة عن المرشحين للوظيفة	
4	ارتفاع كلفة الدمج الوظيفي للمرشحين للوظيفة	

السؤال الرابع: (20 علامة)

- أ) يتكون هذا الفرع من (3) فقرات من نوع اختيار من متعدد، من أربعة بدائل، انقل البديل الصحيح إلى دفتر الإجابة: (6 علامات)**
1. ماذا تسمى التكاليف المتمثلة في اكتشاف أخطاء أو عيوب المنتجات داخل المصنع قبل خروجها للسوق؟
- تكاليف الإخفاق الداخلي - تكاليف الإخفاق الخارجي - تكاليف التصميم - تكاليف الوقاية
 2. أي من المنتجات الآتية يمكن رقمتها بالكامل؟
- ملابس رياضية - عقاقير طبية - حقائب سفر - كتب علمية
 3. إحدى وظائف إدارة الموارد البشرية التالية تعمل على استثارة همة القوى العاملة في المنشأة لإنجاز العمل المطلوب؟
- تقييم الأداء - تعويض العاملين - تحفيز العاملين - تحليل العمل
- ب) صنف المفردات التسويقية الآتية الى عنصر المزيج التسويقي التابع له بوضع إشارة (X) في المكان المناسب:**

#	البند	المنتج	التسعير	الترويج	التوزيع
1	قائمة الأسعار				
2	التركيب والتدريب على الاستخدام				
3	نقل المنتج				
4	خصومات				

ج) علل: تعتبر قائمة معايير التقييم الأسهل تصميماً واستخداماً، من بين طرق تقييم أداء العاملين. (علامتان)

د) اقرأ الحالة الدراسية الآتية ثم أجب عن الأسئلة التي تليها:

(الزيت عماد البيت)

تعد شجرة الزيتون مثالا للنبات الفلسطيني على الأرض، حيث يعتز أبناء فلسطين بها، كونها تشكل ارثاً وطنياً وتوارثته الأجيال، يعتني بها المزارعون الفلسطينيون، فيستنبتون أشغالها ويهيئون الأرض لزراعتها، ويرعونها رعايتهم لأبنائهم، لتشكل مصدر دخل لهم ولعائلاتهم، ولقطاف ثمارها، سواء يدويا أو آلياً حكاية اجتماعية تجمع الأهل والأصدقاء في جو يسوده التعاون والاحاء والأهازيج الشعبية، تسمى هذه الأجواء (بالعونة أو الفرعة)، ويشكل استخراج الذهب الأصفر (زيت الزيتون) الفصل الأخير من حكاية الشجرة التي باركها الله تعالى، حيث قال تعالى:

(يُوقَدُ مِنْ شَجَرَةٍ مُبَارَكَةٍ زَيْتُونَةٍ لَا شَرْقِيَّةٍ وَلَا غَرْبِيَّةٍ يَكَادُ زَيْتُهَا يُضِيءُ وَلَوْ لَمْ تَمْسَسْهُ نَارٌ)

تابع السؤال الرابع فرع د:

1. استخراج عناصر الإنتاج الواردة في الحالة.
2. ما مخرجات النظام الإنتاجي الواردة في الحالة.
3. ما المدخلات التي تم توظيفها في الحالة، للوصول الى منتجات يمكن استهلاكها أو بيعها؟
4. ما مراحل عملية الإنتاج الواردة في الحالة؟

القسم الثاني: يتكون هذا القسم من (سؤالين)، وعلى المشترك أن يجيب عن سؤال واحد فقط.

السؤال الخامس: (20 علامة)

أ) يتكون هذا الفرع من (3) فقرات من نوع اختيار من متعدد، من أربعة بدائل، انقل البديل الصحيح إلى دفتر الإجابة: (6 علامات)

1. ما الذي يتحكم في احتمالات الأثر على إنتاجية المنشأة؟

- المدخلات المستخدمة من الموارد في المنشأة
 - العمليات الجارية والمدخلات المستخدمة في النظام الإنتاجي للمنشأة
 - المخرجات المتحصلة من الموارد المستخدمة في المنشأة
 - جميع عناصر النظام الإنتاجي في المنشأة
2. أي من خطوات الاختيار والتعيين التي يتم فيها التعرف على الجوانب الشخصية للمرشح، والتأكد بشكل مباشر من أهميته وملاءمته للوظيفة؟

- دراسة الطلب
- إجراء المقابلة
- عقد الاختبارات
- الاختيار الأولي

3. أي من مؤسسات التوزيع الآتية تتعامل بكميات صغيرة، وعدد صفقاتها كثيرة وقيمتها قليلة؟

- الوكلاء
- تجار الجملة
- الموزعون
- تجار التجزئة

ب) الشكل الجدول الآتي يتضمن وظائف لإدارة الموارد البشرية ومدلولاتها، والمطلوب: وضع مسمى الوظيفة في المكان المناسب: (4 علامات)

الرقم	الوظيفة	الإجابة	المدلول
1	تحليل العمل		تعديل سلوك العاملين، بهدف انجاز العمل كما هو مطلوب.
2	التوظيف		استقطاب الأفراد المؤهلين، واختيار الأنسب وتعيينه.
3	تدريب وتطوير العاملين		قياس انجاز العاملين واتخاذ الإجراءات اللازمة.
4	تقييم أداء العاملين		اعداد الوصف والمواصفات الوظيفية.

ج) تنتج ورشة الوفاء ماكينات لتعبئة السكر وتغليفه والتي تمتاز بالسرعة والتغليف المحكم، وتوفير الطاقة وتعمل الورشة بمعدل (10) ساعات يوميا، وحددت الطاقة المصممة للإنتاج (4) ماكينات في الساعة، علما بأن وقت تهيئة الآلات للعمل يبلغ (0.5) ساعة يوميا، ووقت الصيانة لها (1.5) ساعة يوميا. (5 علامات)

المطلوب: احسب كلا مما يأتي:

1. الطاقة المصممة اليومية للورشة.
2. الطاقة الفعلية اليومية للورشة.
3. معدل كفاءة الطاقة الإنتاجية، علما بأن الإنتاج الفعلي اليومي للورشة بلغ (28) ماكينة.

د) عدد نطاقات النشاط التسويقي. (5 علامات)

السؤال السادس: (20 علامة)

أ) يتكون هذا الفرع من (3) فقرات من نوع اختيار من متعدد، من أربعة بدائل، انقل البديل الصحيح إلى دفتر الإجابة: (6 علامات)

1. ماذا نقصد بالاعتمادية للسلعة، كعنصر من العناصر الواجب توافرها في السلعة؟

- استمرارية أداء المنتج لعمله بصورة صحيحة طوال عمره الافتراضي
- استمرارية المنشأة في تقديم خدمة ذات جودة للمدة المتفق عليها
- الثقة بإمكانيات وخبرة وحرفية مقدم الخدمة والقدرة على الوفاء بالتزاماته
- وفاء مقدم الخدمة ومحافظة على خصوصية الزبائن

2. ما نوع التسويق الذي نرسل فيه النصوص والصور والأشكال التسويقية مباشرة وبسرعة عالية، وفي جميع الأوقات، وبدون استخدام للورق الى عدد كبير من الزبائن؟

- بالوسائط الاجتماعية - بالبريد الإلكتروني - بمحركات البحث - بالخرائط الإلكترونية

3. لماذا لا نلمس أثر واضح في تحسن انتاجية كثير من منشآت الأعمال مقارنة مع حجم ما تنفقه؟

- لأنها لم تنفق الكثير من الأموال على شراء الآلات الحديثة
- بسبب عدم إنفاق الكثير من الأموال على تدريب العاملين
- لكونها لم تخصص الكثير من الوقت لتطوير انتاجيتها
- لوجود خلل في تنسيق وترتيب الآلات في نظامها الانتاجي

ب) فيما يأتي بيانات التكاليف المرتبطة بأجهزة تقنية المياه، وهي كما يأتي:

التكلفة الأولية للجهاز الواحد = 4000 دينار.

تكلفة نقل الجهاز الواحد = 6% من التكلفة الأولية للجهاز.

تكلفة تركيب الجهاز وتوصيله بالمياه = 10% من التكلفة الأولية للجهاز.

نسبة هامش الربح = 20% من التكلفة الكلية للجهاز الواحد.

المطلوب: احسب سعر بيع الجهاز شاملا للنقل والتركيب والربط بالمياه بطريقة التسعير على أساس التكلفة.

ج) وضح كيف تؤدي زيادة الطاقة الإنتاجية الى تخفيض معدلات التضخم. (5 علامات)

د) كيف تقوم الشركات بتمكين العاملين لديها؟ (4 علامات)

انتهت الاسئلة